ضمان **Dot Pad 320A**

يخضع جهاز Dot Pad ("Dot Pad”) لضمان ضد أي عيب في التصنيع لمدة عامين من تاريخ الشراء، وذلك وفقًا للشروط أدن اه.

ما الذي يشمله هذا الضمان؟

تلتزم شركة Dot Incorporation وشركاؤها المعتمدون بإصلاح أي خلل وظيفي في جهاز Dot Pad ناتج عن أي عيب في التصنيع، دون أي تكلفة، بموجب هذا الضمان المحدود لمدة عامين. يغطي الضمان الساري لمدة عامين من تاريخ شراء جهاز Dot Pad أي خلل وظيفي يظهر أثناء الاستخدام العادي للجهاز، وفقًا للمواصفات الفنية ودليل المستخدم الخاص بجهاز Dot Pad (يشمل ذلك إرشادات السلامة).

يغطي الضمان البطارية لمدة ستة أشهر من تاريخ الشراء؛ نظرًا لطبيعتها القابلة للاستهلاك. يشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر: مشكلات التشغيل/الإيقاف، مشكلات الشحن، أعطال Dot Cell، عدم القدرة على استخدام التطبيقات أو وظائف اللوحة بشكل طبيعي بسبب خلل في جهاز Pad Dot الخاص بك، أو أي عيوب جودة واضحة غير قابلة للجدال سواءً من الناحية الشكلية أو الوظائف الميكانيكية للمنتج الناتجة بوضوح عن مشكلات في جودة المكونات أو أخطاء في التجميع.

الشروط المقيّدة لهذا الضمان

للاستفادة من هذا الضمان المحدود، يجب استيفاء الشروط التالية:

* + - 1. يجب إرفاق بطاقة الضمان هذه بجهاز Dot Pad الخاص بك عند إرساله للإصلاح، على أن تكون موقعة ومؤرخة وقت الشراء من شركة Dot Incorporation أو أحد وكلائها المعتمدين في منطقة الشراء.
			2. لن تعترف شركة Dot Incorporation بالضمان لأجهزة Dot Pad المباعة دون بطاقة ضمان سارية، ومملوءة بشكل سليم، وموقعة من شركة Dot Incorporation أو أحد وكلائها المعتمدين.
			3. يجب أن يكون الرقم التسلسلي المحفور على العلبة واضحًا تمامًا، وألا يكون قد تمت إزالة أي جزء من الغطاء الخلفي الأصلي أو الرقم التسلسلي الأصلي أو تعديله أو تزويره أو تغييره أو استبداله أو مسحه أو تشويهه أو جعله غير مقروء.

يؤدي الإخلال بأي من هذه الشروط إلى إبطال جميع الحقوق الناتجة عن هذا الضمان.

ما الذي لا يشمله هذا الضمان؟

لا يشمل هذا الضمان الأضرار الناتجة عن الخدمة المقدمة في أي مكان آخر خارج مراكز خدمة العملاء الرسمية لشركة Dot Incorporation أو (وكلائها المعتمدين)؛ حيث يؤدي ذلك إلى إبطال هذا الضمان. كما لا يشمل الضمان المحدود الأجزاء القابلة للاستهلاك لجهاز Dot Pad (مثل Dot Cell، البطاريات، وغيرها) أو أي ضرر يلحق بالعلبة أو الجهاز نتيجة تسرب الرطوبة إلى Dot Pad بسبب سوء الاستخدام.

وبشكل عام، لا يسري الضمان في حالة الاستخدام غير السليم أو غير المناسب لجهاز Dot Pad، بما في ذلك الحالات التالية:

* + - 1. فتح المنتج من قبل المستخدم أو شخص غير معتمد
1. توصيل المنتج بملحقات غير موصى بها مثل: أنواع أخرى من البطاريات أو الشواحن غير تلك الأصلية المقدمة مع الجهاز.
2. تعرض المنتج للإتلاف المتعمد أو الاستخدام بطريقة مخالفة لقواعد بدء التشغيل أو الاستخدام الموصي بها، مثل التوصيل غير الصحيح، أو تعرض المنتج لجهد كهربائي زائد أو تفريغ كهربائي، أو صدمات، أو سقوط، أو إجهاد ميكانيكي غير طبيعي أدى إلى تدهور كبير في علبة المنتج والمكونات الكهربائية
3. تعرض المنتج للماء أو المواد الكيميائية بشكل غير طبيعي (مثل التآكل أو الرطوبة)
4. تعرض المنتج لدرجات حرارة عالية أو ظروف بيئية قاسية أخرى
5. محاولة تعديل برنامج تشغيل المنتج

في حال حدوث أي من الحالات المذكورة أعلاه، لن يتم تغطية Dot Pad الخاص بك بموجب هذا الضمان

كما أن هذا الضمان لا يشمل التآكل والتلف الناتج عن الاستخدام العادي لجهاز Dot Pad، خاصةً في الحالات التالية:

* + - 1. أي تدهور في الأسطح المادية بسبب الاستخدام العادي للمنتج، أو الخدوش على العلبة، أو الأجزاء المطاطية أو الكريستالية، أو تسرب الغبار، أو تآكل الأسطح، أو تغير لون الأجزاء نتيجة التعرض لأشعة الشمس، أو ملامسة أي مادة كيميائية.
1. تدهور أداء البطارية بسبب الشيخوخة الطبيعية.

الشروط والقيود العامة

**يحل هذا الضمان المحدود محل أي شروط، أو أحكام، أو ضمانات، أو كفالات ضمنية، بموجب القوانين المحلية لبعض البلدان، بما في ذلك الضمان الضمني لقابلية التسويق، والتي يتم إخلاء المسؤولية عنها بموجب هذا. قد لا تسمح القوانين المحلية لبعض البلدان باستبعاد أو تقييد بعض الشروط، أو الأحكام، أو الضمانات، أو الكفالات الضمنية، وبالتالي قد لا تنطبق عليك القيود أو الاستثناءات المذكورة أعلاه. يمنحك هذا الضمان حقوقًا قانونية محددة، وقد تتمتع أيضًا بحقوق أخرى بموجب القوانين المحلية، التي قد تختلف من بلد إلى آخر.**

تتمتع شركة Dot Incorporation ومراكز خدمة العملاء الرسمية التابعة لها (أو الأطراف المعتمدة) بالسلطة التقديرية الوحيدة لاتخاذ القرار بشأن إصلاح أو استبدال أي جهاز Dot Pad بموجب هذا الضمان المحدود. لذلك، نوصي بزيارة الموقع الرسمي لشركة Dot Incorporation (www.dotincorp.com) أولًا للتحقق من إمكانية إصلاح أو استبدال جهاز Dot Pad الخاص بك بموجب هذا الضمان المحدود. في حال قررت شركة Dot Incorporation أو مركز خدمة العملاء الرسمي التابع لها (أو الأطراف المعتمدة) إصلاح أو استبدال جهاز Dot Pad الخاص بك، نوصي بإرسال الجهاز عبر البريد المسجل، مع تغليفه بعناية لتجنب التلف، إلى أقرب مركز خدمة عملاء رسمي لشركة Dot Incorporation (أو وكيل معتمد) أو إحضاره شخصيًا إلى المركز. يجب إعادة المنتج مع بطاريته وشاحنه الأصليين. علمًا بأن شركة Dot Incorporation غير مسؤولة عن أي فقد أو تلف قد يحدث أثناء الشحن.

لن تتحمل شركة DOT INCORPORATION المسؤولية عن أي أضرار عرضية أو خاصة أو تأديبية أو تبعية، وذلك إلى الحد الذي تسمح به القوانين المحلية. كما أن هذا الضمان لا يؤثر على حقوقك القانونية كمستهلك.

إرشادات السلامة

تهدف إرشادات السلامة هذه إلى تعزيز الاستخدام الآمن والسليم لجهاز Dot Pad، والحد من مخاطر الحوادث أو التلف أو الإصابات أثناء التشغيل.

**1. التعرض للماء والسوائل**

- تجنب دخول الماء أو أي سوائل أخرى إلى جهاز Dot Pad أو بطاريته أو منفذ الشحن.

- جهاز Dot Pad ليس مقاومًا للماء أو ضد الماء، لذا يجب اتخاذ الاحتياطات اللازمة لتجنب تعرضه للرطوبة.

**2. التعرض للغبار والأوساخ**

- تجنب تعرض جهاز Dot Pad بشكل مفرط للغبار أو الأوساخ أو الرمال.

- جهاز Dot Pad ليس مقاومًا للغبار، لذا يجب تقليل تعرضه للجسيمات التي قد تؤثر على أدائه.

**3. سلامة البطارية**

- راقب البطارية للتحقق من أي علامات تدل على الانتفاخ أو الحالات غير الطبيعية، مثل السخونة الزائدة.

- اتبع تعليمات الشحن المقدمة واستخدم جهدًا مناسبًا لتجنب التلف أو الانفجار.

- استخدم فقط المحولات والشواحن المعتمدة لشحن بطارية جهاز Dot Pad.

- لا تستخدم جهاز Dot Pad إذا كانت بطاريته مكشوفة، حيث يمكن أن يشكل ذلك خطرًا لحدوث سخونة أو حريق أو إصابة جسدية أو تلف المنتج.

**4. التعرض للسخونة ودرجات الحرارة العالية**

- تجنب وضع Dot Pad في بيئات حارة أو بالقرب من مصادر الحرارة.

- لا تعرض Dot Pad لدرجات حرارة شديدة، مثل تلك الموجودة في السيارة في يوم حار.

**5. التعرض للرطوبة والبلل**

- لا تخزن أو تستخدم جهاز Dot Pad في بيئات رطبة، مثل حمامات السباحة أو الساونا أو الحمامات أو غرف الاستحمام.

- تجنب تسرب الرطوبة إلى جهاز Dot Pad، حيث يمكن أن تتلف المكونات الداخلية وتؤثر على أدائه.

**6. الأماكن المغلقة**

- لا تترك جهاز Dot Pad في حاوية مغلقة أثناء تشغيله، حيث يمكن أن يؤدي ذلك إلى السخونة الزائدة أو مشكلات أخرى.

**7. التعامل الجسدي**

- تجنب تفكيك جهاز Dot Pad أو ضغطه أو اختراقه، حيث يمكن أن يؤدي ذلك إلى تلف المكونات الداخلية.

- قلل من التعرض للإجهاد الميكانيكي غير الطبيعي أو الصدمات، مثل سقوط الجهاز.

**8. ملامسة اللُعاب أو الجسد**

- تجنب ملامسة جهاز Dot Pad للُعاب، ولا تدفع به إلى جسدك، خاصةً العينين أو الأذنين.

**9. الاستخدام المقصود**

- استخدم جهاز Dot Pad وفقًا للأغراض المقصودة منه، وتجنب استخدامه في أنشطة خارج مواصفات تصميمه.

**10. Dot Cells**

- امنع دخول المواد الغريبة، مثل الغبار أو السوائل، إلىCells Dot للحفاظ على وظائفها.

**11. السلامة الكهربائية**

- تجنب الصدمات الكهربائية أو التلف لجهاز Dot Pad من خلال اتباع ممارسات الاستخدام الآمن واستخدام الملحقات المعتمدة.