# **Dot Pad 320X 保修**

在满足下列条件的情况下，您的 Dot Pad（“Dot Pad”）自购买之日起两年内，可享受针对制造缺陷的保修服务。

## **本保修涵盖哪些内容？**

在此两年有限保修期内，Dot Incorporation 及其授权方承诺免费维修因任何制造缺陷导致的 Dot Pad 功能故障。自您购买 Dot Pad 之日起，为期两年的保修涵盖在按照 Dot Pad 的技术规格及用户手册（含安全信息）正常使用此设备过程中出现的任何功能缺陷。

鉴于电池属于易耗品，其保修期为自购买之日起六个月。这可能包括但不限于：电源开关问题、充电问题、点阵网格 (Dot Cell) 故障、因 Dot Pad 缺陷导致无法正常使用应用程序或设备功能，或者产品外观或机械功能上任何明显因零部件质量问题或不当装配导致的无可争议的质量缺陷。

## **本保修的限制条件**

如要享受本有限保修服务，必须满足以下条件：

1. 在将 Dot Pad 送修时，本保修卡必须随产品一同寄出，且保修卡须在购买时由 Dot Incorporation 或购买地授权经销商签署并注明日期。
2. 如果售出的 Dot Pad 未随附由 Dot Incorporation 或授权经销商正确填写并签署的有效保修卡，Dot Incorporation 将不对其提供保修服务。
3. 设备外壳上刻印的序列号须清晰可辨，且原始外壳背面或原始序列号的任何部分均未经移除、修改、伪造、篡改、更换、擦除、损毁或变得无法辨认。若未能满足上述任一条件，本保修所赋予的一切权利均将失效。

## **本保修未涵盖哪些内容？**

凡由非 Dot Incorporation 官方客服中心（或经销商）提供的服务所导致的损坏，均不在保修范围内，并将导致本保修失效。本有限保修亦不涵盖 Dot Pad 的消耗性部件（例如点阵网格 (Dot Cell)、电池等），或因不当操作导致液体渗入 Dot Pad 而造成的外壳或硬件损坏。

更广泛地说，如果存在不当或错误使用 Dot Pad 的情况，则本保修不适用，包括以下情形：

1. 用户或非授权维修服务商拆解了自修指南规定部件（边框、电池保护盖）以外的其他部件。
2. 因尝试进行自行维修而导致出现问题，进而造成产品损坏或故障。
3. 产品连接了非推荐的配件，例如非随附提供的其他类型电池，或未获得诸如 KC、UL、ETL、FCC、CE、RCM 等认证的配件。
4. 产品被蓄意损坏，或未按推荐的产品启动或使用规范进行操作，例如插接操作错误，或产品遭受了过高电压、电流冲击、撞击、跌落，或承受了异常机械应力，导致产品外壳和电气元件出现严重损坏。
5. 产品曾异常暴露于水或其他化学物质中（出现腐蚀、受潮现象）。
6. 产品曾暴露于高温或其他极端环境条件下。
7. 曾尝试修改产品软件。

如果发现存在上述任一情况，则您的 Dot Pad 将不在本保修范围内。

此外，因正常使用导致的 Dot Pad 磨损也不在本保修范围内。具体包括以下情形：

1. 因正常使用产品而导致的材料表面损坏，如外壳、橡胶、玻璃表面出现划痕，灰尘侵入，表面磨损，因阳光照射或接触任何化学物质而造成的部件颜色变化。
2. 因正常老化导致的电池性能下降。

## **延长保修**

1. 延长保修可在基本2年保修期结束后作为单独的付费服务提供。
2. 延长保修的具体期限、价格、保障范围及排除事项可能因产品特性和客户选择而有所不同，详细内容以单独的延长保修条款为准。
3. 延长保修的保障范围与基本保修相同，仅限于产品缺陷及正常的消耗磨损，不包括损坏、丢失或意外事故。

## **一般条款和限制**

本有限保修条款将取代部分国家/地区的本地法律所隐含的任何条款、条件、保修和保证，包括隐含的适销性保证，且本公司对此类隐含内容不予承认。部分国家/地区的本地法律可能不允许排除或限制特定的隐含条款、条件、保修和保证，因此上述限制或排除条款可能对您不适用。本保修赋予您特定的法律权利，您还可能享有当地法律所规定的其他权利，而这些权利可能因国家/地区而异。

Dot Incorporation 及其官方客服中心（或相关方）有权依据本有限保修条款自行决定对任何 Dot Pad 进行维修或更换处理。因此，我们建议您先访问 Dot Incorporation 的官方网站（www.dotincorp.com），查询您的 Dot Pad 是否可以依据本有限保修条款进行维修或更换。如果 Dot Incorporation 或其官方客服中心（或相关方）决定对您的 Dot Pad 进行维修或更换，我们建议您通过挂号信将 Dot Pad 寄送至距离您最近的 Dot Incorporation 官方客服中心（或经销商）。请确保 Dot Pad 经妥善包装，以防发生损坏，或者您也可以亲自前往办理。产品需连同原装电池及配件一并退回。Dot Incorporation 对于在运输过程中发生的丢失或损坏不承担任何责任。

在当地法律允许的范围内，Dot Incorporation 对任何附带、特殊、惩罚性或间接损害均不承担责任。本保修条款不影响您作为消费者所享有的法定权利。

## **安全指南**

这些安全指南旨在促进 Dot Pad 的安全、正确使用，最大程度降低操作过程中发生事故、损坏或受伤的风险。

1. **水与液体侵入**
* 请避免水或其他液体进入 Dot Pad、其电池或充电接口。
* Dot Pad 不具备防水或抗水性能，因此需采取预防措施，防止其接触水分。
1. **灰尘与污垢侵入**
* 请避免将 Dot Pad 过度暴露于灰尘、污垢或沙粒环境中。
* Dot Pad 不具备防尘性能，因此请尽量减少接触可能影响其性能的颗粒物。
1. **电池安全**
* 监测电池是否出现膨胀或异常状况，如过热等迹象。
* 请遵循提供的充电说明，并在适当额定电压下充电，以避免电池损坏或爆炸。
* 请仅使用经认证的适配器和充电器来为 Dot Pad 的电池充电。
* 切勿在电池暴露的情况下使用 Dot Pad，因为这可能会引发过热、起火、人身伤害或产品损坏风险。
1. **高温与热源暴露**
* 请避免将 Dot Pad 置于高温环境或靠近热源之处。
* 请勿将 Dot Pad 暴露于极端温度环境中，例如炎热天气下的汽车内部。
1. **湿度与水分暴露**
* 请勿将 Dot Pad 存放在潮湿环境中（例如游泳池、桑拿房、浴室或淋浴间）或在其中使用。
* 防止水分进入 Dot Pad，因为水分可能会损坏内部组件并影响其性能。
1. **密闭空间**
* 当 Dot Pad 处于开机状态时，请勿将其放置在密闭容器中，以免导致设备过热或其他问题。
1. **物理操作**
* 请勿拆卸、挤压或刺穿 Dot Pad，因为这可能会损坏其内部组件。
* 请尽量避免让 Dot Pad 遭受异常的机械应力或冲击，例如设备跌落。
1. **唾液或身体接触**
* 防止 Dot Pad 与唾液接触，并且不要将其置入体内，尤其是眼睛或耳朵部位。
1. **预期用途**
* 请按照预期用途使用 Dot Pad，避免将其用于超出设计规格范围的活动。
1. **点阵网格 (Dot Cell)**
* 防止灰尘或液体等异物进入点阵网格 (Dot Cell)，以保持其功能正常。
1. **电气安全**
* 请遵循安全使用规范并使用经批准的配件，以避免 Dot Pad 遭受电击或损坏。
1. **自修工具包的使用**
* 请勿将提供的自修工具包用于自修指南所规定用途之外的任何其他用途。
* 如果用户在自行维修过程中因疏忽大意致使设备发生任何损坏或故障，Dot Inc. 概不负责。因此，如果您的设备需要维修，我们强烈建议您联系当地经销商的客服部门，或者直接与 Dot Inc. 取得联系，以获取官方维修服务。