# **Dot Pad 320X Garantie**

Für Ihr Dot Pad („Dot Pad“) gilt eine Garantie auf alle Herstellungsfehler einen Zeitraum von zwei Jahren ab dem Kaufdatum, unten den nachstehenden Bedingungen.

## **Was fällt unter diese Garantie?**

Im Rahmen dieser zweijährigen eingeschränkten Garantie verpflichtet sich Dot Incorporation und die von ihr autorisierten Partner, alle Funktionsprobleme des Dot Pads, die auf Herstellungsfehler zurückzuführen sind, kostenlos zu reparieren. Die zweijährige Garantie ab dem Kaufdatum des Dot Pads gilt für jeden Funktionsfehler, der bei normalem Gebrauch des Geräts in Übereinstimmung mit den technischen Spezifikationen und der Nutzungsanweisung (einschl. Sicherheitshinweisen) des Dot Pads auftritt.

Da es sich bei der Batterie ein Verbrauchsmaterial handelt, gilt eine Garantie von sechs Monaten ab Kaufdatum. Dies umfasst unter anderem Probleme beim Ein-/Ausschalten, beim Aufladen, Fehlfunktionen der Dot Cell, die Unfähigkeit, die Anwendungen oder Pad-Funktion aufgrund eines defekten Dot Pads normal zu nutzen, sowie Qualitätsmängel in der Kosmetik oder bei den mechanischen Funktionen des Produkts, die offensichtlich auf Qualitätsprobleme der Komponenten oder eine unsachgemäße Montage zurückzuführen sind.

## **Einschränkende Bedingungen dieser Garantie**

Um diese eingeschränkte Garantie in Anspruch nehmen zu können, müssen die folgenden Bedingungen erfüllt werden.

1. Diese Garantiekarte muss ihrem Dot Pad beiliegen, wenn sie zur Reparatur eingesandt wird, und muss zum Zeitpunkt des Kaufs von Dot Incorporation oder einem autorisierten Händler in Ihrer Region unterzeichnet und datiert sein.
2. Dot Incorporation übernimmt keine Garantie für Dot Pads, die ohne eine gültige, ordnungsgemäß ausgefüllte und von Dot Incorporation oder einem autorisierten Händler unterzeichnete Garantiekarte verkauft werden.
3. Die auf dem Gehäuse eingravierte Seriennummer ist einwandfrei lesbar, und kein Teil der Rückseite des Gehäuses oder der ursprünglichen Seriennummer wurde entfernt, modifiziert, verfälscht, verändert, ersetzt, gelöscht, verunstaltet oder unleserlich gemacht. Bei Nichteinhaltung dieser Bedingungen erlöschen alle Rechte aus dieser Garantie.

## **Was fällt unter diese Garantie nicht?**

Schäden, die durch Serviceleistungen verursacht wurden, die nicht von einem autorisierten Kundendienstzentren (oder Händler) von Dot Incorporation durchgeführt wurden, sind von der Garantie nicht abgedeckt und führen zum Erlöschen der Garantie. Die eingeschränkte Garantie erstreckt sich auch nicht auf Verschleißteile des Dot Pads (z. B. Dot Cell, Batterien usw.) oder auf Schäden am Gehäuse oder an der Hardware aufgrund von Feuchtigkeit, die durch unsachgemäße Handhabung in Ihr Dot Pad erlangt sein könnte.

Im Allgemeinen gilt sie nicht für unsachgemäße oder unangemessene Verwendungen des Dot Pads wie folgende:

1. wenn andere als die in der Selbstreparatur-Anleitung angegebene Teile (Frontrahmen, Zellschutz) von Ihnen oder einem privaten Reparaturdienstleister demontiert werden.
2. wenn das Gerät aufgrund eines Problems, das durch einen Versuch zur Selbstreparatur verursacht wurde, beschädigt wurde oder eine Fehlfunktion aufweist.
3. wenn das Produkt mit nicht empfohlenem Zubehör verbunden wurde, z. B. mit anderen Akkutypen als den im Produkt enthaltenen oder mit nicht zertifiziertem Zubehör, das nicht von KC, UL, ETL, FCC, CE, RCM usw. zertifiziert ist.
4. wenn das Produkt absichtlich außerhalb der empfohlenen Regeln für die Inbetriebnahme oder Verwendung des Produkts verwendet wurde, z. B. durch falsche Stromversorgung oder wenn das Produkt einer Überspannung oder Entladung, einem Stoß, einem Sturz oder einer abnormalen mechanischen Belastung ausgesetzt wurde, was zu einer erheblichen Beschädigung des Produktgehäuses und der elektrischen Komponenten führt.
5. wenn das Produkt auf ungewöhnliche Weise Wasser oder anderen chemischen Substanzen ausgesetzt wurde (Korrosion, Feuchtigkeit)
6. wenn das Produkt hohen Temperaturen oder anderen extremen Umweltbedingungen ausgesetzt wurde.
7. wenn es verursacht wurde, die Produktsoftware zu verändern.

Wenn einer der oben genannten Punkte zutrifft, wird Ihr Dot Pad nicht von der Garantie abgedeckt.

Darüber hinaus sind die Abnutzung Ihres Dot Pads durch normalen Gebrauch ist nicht von dieser Garantie abgedeckt. Dies gilt insbesondere der für:

1. Verschlechterung der Materialoberfläche durch normalen Produktgebrauch, Kratzer auf dem Gehäuse, Gummi, Kristall, Eindringen von Staub, Oberflächenverschlechterung, Farbveränderungen von Teilen durch Sonneneinstrahlung oder Kontakt mit Chemikalien.
2. Verschlechterung der Akkuleistung aufgrund normaler Alterung.

## **Verlängerte Garantie**

1. Die verlängerte Garantie kann nach Ablauf der regulären 2-jährigen Garantiezeit als kostenpflichtiges Zusatzangebot bereitgestellt werden.

2. Die genaue Dauer, der Preis, der Deckungsumfang sowie Ausschlüsse der verlängerten Garantie können je nach Produkteigenschaften und Kundenwahl variieren. Einzelheiten richten sich nach den Bedingungen der separaten Vereinbarung zur verlängerten Garantie.

3. Der Deckungsumfang der verlängerten Garantie entspricht dem der regulären Garantie und beschränkt sich auf Produktmängel sowie gewöhnliche Abnutzung. Schäden, Verlust oder Unfälle sind nicht abgedeckt.

## **Allgemeine Bedingungen und Beschränkungen**

DIESE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE TRITT AN DIE STELLE ALLER BEDINGUNGEN, GEWÄHRLEISTUNGEN UND GARANTIEN, DIE IN EINIGEN LÄNDERN GESETZLICH VORGESCHRIEBEN SIND, EINSCHLIESSLICH DER IMPLIZITEN GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT, DIE AUSGESCHLOSSEN WIRD. DIE LOKALEN GESETZE EINIGER LÄNDER ERLAUBEN MÖGLICHERWEISE NICHT DEN AUSSCHLUSS ODER DIE EINSCHRÄNKUNG BESTIMMTER STILLSCHWEIGENDER BEDINGUNGEN; GEWÄHRLEISTUNGEN UND GARANTIEN; SO DASS DIE OBEN GENANNTEN EINSCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE MÖGLICHERWEISE NICHT FÜR SIE GELTEN. DIESE GARANTIE GIBT IHNEN BESTIMMTE GESETZLICHE RECHTE; UND SIE KÖNNEN AUCH ANDERE RECHTE NACH DEN ÖRTLICHEN GESETZEN HABEN, DAS VON LAND ZU LAND VARIIEREN KANN.

Nach alleinigem Ermessen entscheiden Dot Incorporation und seine autorisierten Kundendienstzentren (oder andere Parteien), ob Ihr Dot Pad im Rahmen dieser eingeschränkten Garantie repariert oder ersetzt wird. Daher empfehlen wir Ihnen, zunächst die offizielle Website von Dot Incorporation (www.dotincorp.com) zu besuchen, um zu prüfen, ob Ihr Dot Pad im Rahmen dieser Garantie repariert oder ersetzt werden kann. Wenn Dot Incorporation oder sein autorisiertes Kundendienstzentrum (oder Parteien) beschließt, Ihr Dot Pad zu reparieren oder zu ersetzen, empfehlen wir Ihnen, Ihr Dot Pad sorgfältig verpackt, um Beschädigungen zu vermeiden, und es per Einschreiben an das nächstgelegene autorisierte Kundendienstzentrum (oder den Händler) von Dot Incorporation zu schicken oder es persönlich dorthin zu bringen. Das Produkt muss mit den Original-Akkus und dem Original-Zubehör zurückgegeben werden. Dot Incorporation ist nicht verantwortlich für Verlust oder Beschädigung beim Transport.

SOWEIT ES DIE ÖRTLICHEN GESETZE ZULASSEN, HAFTET DOT INCORPORATION NICHT FÜR BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN, BESONDERE SCHÄDEN, SCHADENSERSATZ ODER FOLGESCHÄDEN. DIESE GARANTIE BEEINTRÄCHTIGT IHRE GESETZLICHEN RECHTE ALS VERBRAUCHER.

## **Sicherheitshinweise**

Diese Sicherheitshinweise dienen der sicheren und ordnungsgemäßen Verwendung Ihres Dot Pads, um das Risiko von Unfällen, Schäden oder Verletzungen während des Betriebs zu minimieren.

1. **Exposition gegenüber Wasser und Flüssigkeit**

* Vermeiden Sie das Eindringen von Wasser oder anderen Flüssigkeiten in das Dot Pad, den Akku oder den Ladeanschluss.
* Das Dot Pad ist nicht wasserbeständig oder wasserdicht, achten Sie daher darauf, dass es nicht mit Feuchtigkeit in Berührung kommt.

1. **Exposition gegenüber Staub und Schmutz**

* Vermeiden Sie es, das Dot Pad übermäßig Staub, Schmutz oder Sand auszusetzen.
* Das Dot Pad ist nicht staubdicht. Daher minimieren Sie den Kontakt mit Partikeln, die seine Leistung beeinträchtigen könnten.

1. **Sicherheit des Akkus**

* Überwachen Sie den Akku auf Anomalien wie Schwellungen oder abnormalen Bedingungen, wie z. B. Überhitzung.
* Halten Sie die mitgelieferten Ladeanweisungen ein und verwenden Sie eine geeignete Spannung, um Schäden oder Explosionen zu vermeiden.
* Verwenden Sie zum Aufladen des Akkus des Dot Pads nur zertifizierte Adapter und Ladegeräte.
* Verwenden Sie das Dot Pad nicht mit freiliegendem Akku, da sonst die Gefahr von Hitze, Feuer, Körperverletzung oder Produktschäden besteht.

1. **Temperatur und Exposition gegenüber Hitze**

* Vermeiden Sie es, das Dot Pad in eine heiße Umgebung oder in die Nähe einer Wärmequelle zu legen.
* Setzen Sie das Dot Pad keinen extremen Temperaturen aus, wie z. B. an einem heißen Tag in einem Auto.

1. **Exposition gegenüber Luftfeuchtigkeit und Feuchtigkeit**

* Lagern oder verwenden Sie das Dot Pad nicht in feuchten Umgebungen, wie z. B. in Schwimmbädern, Saunen, Badezimmern oder Duschen.
* Achten Sie darauf, dass keine Feuchtigkeit in das Dot Pad eindringt, da sie interne Komponenten beschädigen und die Leistung beeinträchtigen kann.

1. **Geschlossen Räume**

* Lassen Sie das Dot Pad nicht in einem verschlossenen Behälter liegen, während es eingeschaltet ist, da dies zu Überhitzung oder anderen Problemen führen kann.

1. **Physische Handhabung**

* Zerlegen Sie das Dot Pad nicht, drücken Sie es nicht zusammen oder durchstechen Sie es nicht, da dadurch interne Komponenten beschädigt werden können.
* Minimieren Sie ungewöhnliche mechanische Belastungen oder Stöße, wie z. B. Fallenlassen des Geräts.

1. **Kontakt mit Speichel oder Körper**

* Vermeiden Sie den Kontakt mit Speichel, und drücken Sie das Dot Pad nicht in Ihren Körper, insbesondere nicht in die Augen oder Ohren.

1. **Bestimmungsgemäße Verwendung**

* Verwenden Sie das Dot Pad entsprechend der Zweckbestimmung und verwenden Sie es nicht für Aktivitäten, die über seine Spezifikationen hinausgehen.

1. **Dot Cells**

* Achten Sie darauf, dass keine Fremdkörper wie Staub oder Flüssigkeit in die Dot Cells gelangen, um deren Funktionsfähigkeit zu erhalten.

1. **Elektrische Sicherheit**

* Vermeiden Sie elektrische Schläge oder Schäden am Dot Pad, indem Sie sich an die Sicherheitsvorschriften halten und nur zugelassenes Zubehör verwenden.

1. **Die Verwendung des Selbstreparatur-Set**

* Verwenden Sie den Selbstreparatur-Set nur für die Zwecke, die in der mitgelieferten Selbstreparatur-Anleitung angegeben sind.
* Dot Incorporation haftet nicht für Schäden, oder Ausflälle, die durch Fahrlässlichkeit des Benutzers während der Selbstreparatur verursacht werden. Wenn Ihr Gerät repariert werden muss, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst des nächstliegenden Händlers oder direkt an Dot Incorporation für einen offiziellen Kundendienst.