# **Dot Pad 320Xの品質保証書**

お客様のDot Pad(以下、「Dot Pad」といいます。)は、以下の条件に従い、購入日から2年間製造上の欠陥について保証されます。

## **本保証の範囲について**

この2年限定保証に基づき、Dot Incorporationとその正規販売店は、Dot Padの機能に関して製造上の欠陥に起因するすべての問題を無償で修理することを約束します。Dot Padのご購入日から2年間の保証には、Dot Padの技術仕様および取扱説明書(安全情報を含む)に基づき、本製品の正常な使用中に発生したすべての機能上の欠陥が含まれます。

バッテリーは消耗品のため、購入日から6か月間保証の対象となります。これには、電源ON/OFFによる問題、充電の問題、Dot Cellの誤動作、Dot Padの欠陥によりアプリケーションやパッドの機能を正常に使用できない場合、またはコンポーネントの品質問題や不適切な組立により生じる化粧品や製品の機械的機能において議論の余地のない品質欠陥を含みますが、これらに限定されません。

## **本保証の条件について**

条件付き保証の対象になるには、以下の条件を満たす必要があります。

1. 修理のためにDot Padを送付する際には、本保証書を同封しなければなりません。本保証書には購入時においてDot Incorporationまたは購入した地域の正規販売店による署名と日付の記入が必要です。
2. Dot Incorporationまたは正規販売店によって適切に記入・署名された有効な保証カードのないDot Padは、保証の対象になりません。
3. ケースに刻印されたシリアル番号は、完全に読み取り可能であり、元のケースの裏面または元のシリアル番号のいかなる部分も削除・修正・偽造・変更・交換・消去・毀損、または読み取り不能な状態のまま出荷されていません。これらの条件に従わない場合、本保証から生じるすべての権利は無効になります。

## **本保証に含まれないもの**

Dot Incorporationの公式カスタマーサービスセンター(または正規販売店)以外で提供されたサービスによる損傷は、保証の対象になりません。また、条件付き保証は、Dot Padの消耗品(例：Dot Cell、バッテリーなど)または不適切な取り扱いによりDot Padに入った湿気によるケースやハードウェアの損傷も保証しません。

より一般的には、以下の場合を含め、Dot Padの不適切または不十分な取扱いには適用されません。

1. セルフ修理ガイド(ベゼル、セルプロテクター)に掲載されていない部品が、
ユーザまたは指定以外の修理業者によって分解されました。
2. セルフ修理を試みて起きた問題により、製品が破損または誤動作しています。
3. 製品付属のバッテリー以外のバッテリー、またはKC、UL、ETL、FCC、CE、RCMなどの認証を受けていないアクセサリーなど、推奨されないアクセサリーと製品を接続しています。
4. 製品の意図的な劣化、または推奨される製品の起動や使い方から逸脱した取扱い(例：誤ったプラグイン)が行われた場合、または製品が過電圧や放電、衝撃、落下、異常な機械的応力にさらされ、製品のハウジングや電気部品が著しく劣化した場合
5. 製品が過剰に水やその他の化学物質にさらされた場合(腐食、湿気など)
6. 製品が高温やその他の極端な環境にさらされた場合
7. 製品のソフトウェアを修正しようとする試みがあった場合

上記のいずれかに該当する場合、お客様のDot Padは、本保証の対象外となります。

また、通常の使用による摩耗や破損は、本保証の対象外となります。特に次のような場合に当てはまります。

1. 通常の使用による製品表面の劣化、ケース・ゴム・クリスタルの傷、ほこりの侵入、日射または化学物質との接触によるパーツの色の変化など
2. 通常の経年劣化によるバッテリーの性能低下

## **延長保証**

1. 延長保証は、基本の2年間保証期間終了後に、有料サービスとして別途提供される場合があります。

2. 延長保証の具体的な期間、価格、保証範囲および除外事項は、製品の特性やお客様の選択により異なる場合があり、詳細は別途定められた延長保証規約に従います。

3. 延長保証の保証範囲は基本保証と同じで、製品の欠陥および通常の消耗・摩耗に限定されます。破損、紛失、偶発的な事故などは保証対象外です。

## **一般条件と制限について**

この条件付き保証は、商品性に関する黙示の保証を含め、一部の国において現地の法律で暗示されているすべての規約、条件、保証、および補償に取って代わるものであり、これは否認されることがあります。一部の国における法律では、特定の黙示の規約、条件、保証、および補償の除外または制限を許可しない場合があるため、上記の制限または除外が、適用外となる場合があります。本保証は特定の法的権利を提供し、この権利は国によって異なる現地の法律により異なる事項を有することがあります。

Dot Incorporationと公式カスタマーサービスセンター(または販売店)は、この条件付き保証に基づき、Dot Padを修理または交換するかどうかを決定する裁量権を有します。したがって、最初にDot Incorporationの公式サイト(www.dotincorp.com)にアクセスし、この条件付き保証の下でDot Padを修理または交換できるかどうかを確認することをおすすめします。Dot Incorporationまたは公式カスタマーサービスセンター(または販売店)がDot Padを修理または交換することを決定した場合、損傷を防ぐためにDot Padを丁寧に梱包し、最寄りのDot Incorporation公式カスタマーサービスセンター(または正規販売店)にDot Padを書留郵便で送るか、または直接お持ち込みください。本製品は、元のバッテリーや付属品と一緒に返却する必要があります。Dot Incorporationは、配送中の紛失や破損については責任を負いません。

Dot Incorporationは、現地の法律で認められている範囲内で、偶発的損害、特別損害、懲罰的損害、結果損害について責任を負いません。本保証は、消費者としてのお客様の法的権利には影響しません。

## **安全上のご注意**

本項目の目的は、Dot Padを安全かつ正しく使用し、操作中の事故や損傷、または怪我のリスクを最小限に抑えるところにあります。

1. **水や液体にさらさない**
* 製品本体、バッテリー、充電ポートに水やその他の液体が入らないよう注意してください。
* この製品には防水・防湿機能はありませんので、湿気にさらされないように注意してください。
1. **ほこりや汚れにさらさない**
* 製品がほこり、汚れ、砂に過度にさらされないよう注意してください。
* この製品は防塵処理が行われていないため、性能に影響を与えるおそれのある粒子にさらされないよう注意する必要があります。
1. **バッテリーの安全な使用**
* バッテリーに膨張や過熱などの異常状態は現れないかチェックしてください。
* 充電に関するガイドに従い、損傷や爆発を防ぐために適切な定格電圧を使用してください。
* 製品を充電する際は、認定されたアダプターと充電器のみを使用してください。
* バッテリーが露出している製品は使用しないでください。熱、火災、人身事故、製品の損傷のおそれがあります。
1. **熱源などにより高温となる場所での使用・放置をしない**
* 製品を高温の環境や熱源の近くに置かないでください。
* 暑い日の車内など、極端な温度に製品をさらさないでください。
1. **湿気や水分にさらさない**
* スイミングプール、サウナ、バスルーム、シャワールームなど、湿気の多い環境で製品を保管したり、使用しないでください。
* 製品に湿気が入らないように注意してください。湿気が侵入すると、内部の部品が損傷し、性能に影響を与えるおそれがあります。
1. **密閉された容器に入れたりしない**
* 電源が入っている状態の製品を密閉された容器に入れないでください。過熱などの問題が発生するおそれがあります。
1. **強い衝撃を与えたりしない**
* 製品を分解したり、押したり、または製品に穴を開けたりしないでください。内部の部品が破損するおそれがあります。
* 製品を落下させるなど、異常な機械的ストレスや衝撃を与えないでください。
1. **唾液や身体との接触**
* 唾液との接触を避け、特に目や耳などの身体部位に製品を押し込まないでください。
1. **用途**
* 製品を本来の用途以外の目的では使用しないでください。
1. **Dot Cell**
* Dot Cellの機能を維持するためには、ほこりや液体などの異物が製品に侵入しないよう注意してください。
1. **電気の安全な使い方**
* 安全な使用方法を守り、認定された付属品を使用することで感電や製品の損傷を防いでください。
1. **セルフ修理キットのご利用**
* 付属のセルフ修理ガイドに記載されている内容以外の目的でセルフ修理キットを使用しないでください。
* Dot Incorporationは、セルフ修理中に起きた、ユーザーの不注意による損傷や故障については、責任を負いません。正式な修理サービスを受けるためには、最寄りの販売代理店のカスタマーサービスセンターまたはDot Incorporationに直接お問い合わせください。