**제품 보증서**

저희 Dot Incorporation에서는 품목별 소비자분쟁 해결기준 (대한민국 공정거래 위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 다만, 본 보증은 Dot Incorporation의 브랜드가 부착되지 않은 하드웨어 제품/소프트웨어에는 적용되지 않고, 이는 해당 제품이 Dot Incorporation의 제품과 함께 포장되어 있거나 판매된 경우에도 동일합니다.

제품에 고장이 발생하면 www.dotincorp.com로 접속 또는 닷 패드 A/S센터(dotcare@dotincorp.com)로 연락하여 문제 사항을 알려주세요. 상담 후 수리가 필요하다고 판단되면 Dot Incorporation 또는 지정된 협력사로 배송 또는 방문하세요.

• 배송, 방문 시에는 구입한 제품의 영수증 또는 보증서를 지참하세요.

• 수리 또는 교체 후 불량 부품은 재사용 방지 및 안전을 위해 전량 회수하는 것을 원칙으로 하고 있습니다.

• 품질보증기간 내에 무상으로 수리가 이루어지는 경우, 소비자 분쟁 해결기준에 의거 신부품과 동등한 성능과 품질을 갖춘 리퍼 부품을 사용할 수 있습니다.

• 수리한 날로부터 1년 이내에 교체한 부품 (배터리, 닷 셀, 전자회로부품 등 소모성 부품은 제외)에 대하여 고장이 재발할 경우 무상으로 수리합니다.

• 동봉된 “안전 유의사항”에 명기된 조항들에 위배된 사항으로 고장 날 경우 무상 수리가 불가합니다.

• 제품의 무상 품질 보증 기간은 2년, 부품 보유기간은 4년입니다.

• 리퍼부품이란 기존 제품에서 회수한 부품으로서 일정한 가공 과정 등을 거쳐 성능과 품질이 신 부품과 동등하게 개선된 부품을 의미합니다.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 제품명 | 시리얼번호 | 구입일 | 구입처 |

**무상서비스**

보증기간 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능, 기능상의 고장의 경우 무상 서비스를 받을 수 있으며 제품 수리는 신 부품 또는 신 부품에 상응하는 리퍼 부품을 사용하게 됩니다. (비 고장성, 소비자의 고의 또는 과실에 의한 고장은 제외됨)

이 제품을 영업 용도로 전환하여 사용할 경우 보증기간은 절반(1년)으로 단축됩니다.

환급 : 구입가 환급 (구입 시 영수증 제출)

|  |  |
| --- | --- |
| **소비자 피해 유형** | 보상 내용 |
| 보증기간 이내 | 보증기간 이후 |
| 품질보증기간 내 정상적인 사용 조건에서 성능, 기능상의 고장 발생 | 구입 후 10일 이내에 \*중요한 수리를 해야 할 경우 | 제품 교환 또는 환급 | 해당 없음 |
| 구입 후 1개월 이내에 \*중요한 수리를 해야 할 경우  | 제품 교환 또는 무상 수리 |  |
| 제품 구입 시 운송과정 중 피해가 발생한 경우 | 제품 교환 |  |
| 교환된 제품이 1개월 이내에 \*중요한 수리를 해야 하는 고장이 발생한 경우 | 환급 |  |
| 제품 교환이 불가능한 경우 |
| 수리 가능 | 동일한 원인으로 고장이 2회까지 발생한 경우 | 무상수리 | 유상수리 |
| 서로 다른 원인으로 고장이 4회까지 발생한 경우 |
| 동일한 원인으로 고장이 3회까지 발생한 경우 | 제품 교환 또는 환급 | 유상수리 |
| 서로 다른 원인으로 고장이 4회까지 발생한 경우 |
| 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 | 제품 교환 또는 환급 | \* 정액감가상각하고 남은 금액에 10%를 가산해 환급 (단, 환급액의 최고 한도는 구입가격 내로 제한) |
| 부품 보유 기간 이내 수리용 부품을 보유하지 않아 수리가 불가능할 경우 |  | \* 정액감가상각하고 남은 금액에 5%를 가산해 환급 (단, 환급액의 최고 한도는 구입가격 내로 제한) |
| \*중요한 수리: 중요한 부품의 수리 또는 교체 해야 하는 경우 \*정액감가상각하고 남은 금액 = 구입가 – 감가상각비유상 서비스제품의 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 보증 기간에 관계없이 요금이 발생될 수 있으므로 사용 설명서를 먼저 확인 하시기 바랍니다. |
|

|  |  |
| --- | --- |
| 소비자 피해 유형 | 보상 내용 |
| 보증기간 이내 | 보증기간 이후 |
| 소비자의 과실로 인한 고장 발생 | 부품 보유기간 이내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우 | 유상 수리에 해당하는 금액 징수 후 제품 교환 | 유상 수리에 금액 징수 후 감가상각 적용 제품 교환 |
| 유상수리 | 유상 수리 |

 |

1. 소비자 과실로 인한 고장

• 소비자의 부주의(침수, 파손, 손상 및 먼지에 과다노출 등) 사유로 고장이 발생한 경우

• 당사에서 미지정한 소모품, 액세서리 사용에 의해 고장이 발생한 경우

• 사용 설명서의 “주의사항”을 지키지 않아 고장이 발생한 경우

• 사용자의 자가 수리 중 과실로 인해 고장이 발생한 경우

2. 그 밖의 사유로 인한 고장

• 천재지변(화재, 염해, 수해, 낙뢰 등)이나 외부 전기 설비 결함 등 당사 및 소비자가 책임질 수 없는 요인에 의한 고장이 발생한 경우

• 제3의 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 닷 셀, 전자 회로부품 등)

상기 1, 2항에 해당되는 경우 유상서비스가 제공됩니다. 그리고 아래와 같은 경우에는 서비스가 거부될 수 있습니다.

• 제공된 데이터 사용 범위 외에 데이터 임의 조작, 임의로 수리·개조·변조·복제하거나 사제(모조) 부품을 사용한 경우

• 소비자가 회수해 간 미반납 부품으로 재수리를 요구하는 경우

• 동일 단말기를 반복해서 수리 요구하는 경우 등 수리 외 다른 목적의 수리 요구로 추정되는 경우

• 당사가 제품서비스를 하고자 제품을 회수했을 때 제품 구입 당시의 부품이 아닌 다른 부품으로 교체된 상태인 경우

**연장 보증**

• 연장 보증은 기본 2년 보증 기간 종료 후, 별도의 유상 상품으로 제공될 수 있습니다.

• 연장 보증의 구체적인 기간, 가격, 보장 범위 및 제외 사항 등은 제품의 특성 및 고객의 선택에 따라 달라질 수 있으며, 자세한 내용은 별도의 연장 보증 약관에 따릅니다.

• 연장보증의 보장범위는 기본 보증과 동일하고, 제품의 하자 및 통상적 소모 마모에 한정하여 제공되며 파손, 분실, 우연한 사고 등은 보장 범위에 포함되지 않습니다.

이 보증서는 대한민국에서만 사용 가능하며, 해외에서는 사용할 수 없습니다.

**안전 유의사항**

내장된 배터리로 인해 발열, 화재, 폭발 등의 위험이 수반되어 인체에 상해를 입거나 제품 고장을 일으킬 수 있으니 다음 사항을 지켜 안전하게 사용할 수 있도록 당부를 드립니다.

• 방수, 방진이 보증되지 않는 제품이므로 액체 또는 물이 제품·배터리·USB C타입 포트에 유입되지 않도록 하고 먼지 등에 과다 노출되지 않도록 주의하세요.

• 배터리에 식별이 가능할 정도의 스웰링(swelling)현상(배부름)이 발생된 전지는 위험할 수 있으므로, 제품이 비정상적으로 뜨거워지는 등 이상 현상이 발생할 경우에는 제조자 또는 판매자에게 즉시 문의해 주세요.

• 사용할 정격전압(QC,DC 5V/3A)이 맞지 않으며 인증 받지 않은 어댑터를 사용하였을 경우 파손 및 폭발의 위험이 있습니다.

• 제품을 고온의 환경이나 화기 가까이에서 사용하거나 전자레인지에 넣지 마세요.

• 여름철과 같이 주변의 기온이 높아질 경우 자동차 내부에 제품을 방치하지 마세요.

• 수영장 등 습한 환경이나 찜질방, 샤워룸, 사우나 등 고온 다습한 곳에서 보관, 사용하지 마세요.

• 전기장판 등 온도가 높은 장소 위에 제품을 올려놓고 장시간 사용하지 마세요.

• 전원을 켠 상태로 밀폐된 공간에서 장시간 보관하지 마세요

• 자가 수리 가이드에서 지정한 부품(베젤, 셀 보호 필름) 이외의 부품을 임의로 분해하지 마세요. 또한 당사는 사용자의 자가 수리 중 과실로 인해 발생한 기기의 어떠한 손상이나 오작동에 대해서도 책임을 지지 않으므로, 가급적 기기의 수리가 필요할 경우 지역 유통업체의 고객 서비스 센터나 (주)닷에 문의하여 공식 수리 서비스를 받으십시오.

• 압착, 관통 등의 행위를 하지 마세요

• 높은 곳에서 떨어뜨리는 등 비정상적인 충격을 주지 마세요.

• 물기에 직접 닿지 않도록 주의하세요.

• 유아나 애완동물이 제품을 빨거나 물어뜯지 않도록 하세요.

• 제품으로 눈, 귀 등 신체를 찌르거나 제품을 입에 넣지 마세요.

• 정해진 용도 이외에는 사용하지 않도록 주의하세요.

• 닷 셀에 먼지, 음료 등 이물질이 유입되지 않도록 주의하세요.

• 제품이나 배터리에 충격을 주거나 훼손하지 마세요.

• 배터리, 액세서리 및 부속품은 Dot Incorporation에서 승인한 정품을 사용하세요.

• ﻿﻿배터리를 노출한 상태로 사용하지 마세요.

• 제품이 파손되거나 심한 발열 등 문제가 생기면 즉시 사용을 중단하고 Dot Incorporation에 문의하세요.

그 외 자세한 사항은 웹 페이지(www.dotincorp.com)를 참고하여 주시기 바랍니다.

B급 기기(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파 적합 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Airport Extreme & Bluetooth/명칭 무선데이터통신시스템용 무선기기/모델명 DPA320X

인증자 상호 Dot Incorporation/제조자 Dot Incorporation/제조년월 별도표기/제조국 대한민국

해당 무선설비는 운용 중 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스에 사용할 수 없습니다.