# **Garantia do Dot Pad 320X**

O seu Dot Pad (“Dot Pad”) está coberto por uma garantia contra qualquer defeito de fabrico durante um período de dois anos a partir da data de compra, de acordo com as condições abaixo indicadas.

## **O que é que está coberto pela presente garantia?**

Ao abrigo da presente garantia limitada de dois anos, a Dot Incorporation e as suas partes autorizadas comprometem-se a reparar, gratuitamente, qualquer problema com as funções do Dot Pad que resulte de qualquer defeito de fabrico. A garantia de dois anos, em vigor a partir da data de compra do seu Dot Pad, cobre qualquer defeito funcional que surja durante a utilização normal do dispositivo, de acordo com as especificações técnicas e manuais de utilização do Dot Pad (onde se incluem informações de segurança).

A bateria está coberta durante seis meses a partir da data de compra, devido à sua natureza consumível. Esta cobertura da garantia destina-se, entre outras, às seguintes situações: problema em ligar/desligar, problema de carregamento, avaria do Dot Cell, impossibilidade de utilizar normalmente aplicações ou funções do dispositivo devido a um defeito do seu Dot Pad, ou quaisquer defeitos de qualidade não discutíveis na cosmética ou nas funções mecânicas do produto que são obviamente provenientes de um problema de qualidade dos componentes ou de uma montagem incorreta.

## **Condições limitativas da presente garantia**

Para beneficiar da presente garantia limitada, as seguintes condições devem ser cumpridas:

1. Este cartão de garantia deve ser anexado ao seu Dot Pad quando este for enviado para reparação e deve ser assinado e datado no momento da compra pela Dot Incorporation ou por um revendedor autorizado no território de compra.
2. A Dot Incorporation não honrará a garantia dos Dot Pads vendidos sem um cartão de garantia válido, devidamente preenchido e assinado pela Dot Incorporation ou por um revendedor autorizado.
3. O número de série gravado na caixa é perfeitamente legível e nenhuma parte do fundo da caixa original ou do número de série original foi removida, modificada, falsificada, alterada, substituída, apagada, desfigurada ou tornada ilegível. O não cumprimento de qualquer uma destas condições torna todos os direitos resultantes da presente garantia nulos e sem efeito.

## **O que é que não está coberto pela presente garantia?**

Os danos resultantes da assistência prestada em qualquer outro local que não os centros oficiais de assistência ao cliente da Dot Incorporation (ou revendedores) não estão cobertos e anularão a presente garantia. A garantia limitada também não cobre as peças consumíveis do Dot Pad (entre as quais, a Dot Cell, baterias, etc.) ou quaisquer danos na caixa ou no hardware devido à humidade que possa ter entrado no seu Dot Pad como resultado de um manuseamento incorreto.

De um modo mais geral, não se aplica se tiver havido uma utilização imprópria ou inadequada do seu Dot Pad, que inclui os casos que se seguem:

1. As peças que não constem especificamente do guia de autorreparação (moldura, protetor da célula) foram desmontadas pelo utilizador ou por prestadores de serviços de reparação não autorizados.
2. O produto foi danificado ou apresentou uma avaria devido a problemas resultantes de tentativas de autorreparação.
3. O produto foi ligado a acessórios não recomendados, tais como outros tipos de baterias além das que são fornecidas ou a acessórios não certificados que não tenham obtido certificações como as das entidades KC, UL, ETL, FCC, CE, RCM, etc.
4. O produto sofreu uma degradação propositada ou foi utilizado à margem das regras recomendadas para o seu arranque ou utilização – como, por exemplo, através de uma ligação incorreta – ou o produto foi exposto a uma tensão excessiva ou a descargas elétricas, choques, quedas ou tensões mecânicas anómalas que resultaram numa degradação significativa da caixa do produto e dos componentes elétricos.
5. O produto foi exposto, de forma anómala, à água ou a outras substâncias químicas (por exemplo, pela presença de corrosão, humidade).
6. O produto foi exposto a temperaturas elevadas ou a outras condições ambientais extremas.
7. Foi efetuada uma tentativa de modificar o software do produto.

Caso se observe um dos pontos acima mencionados, o seu Dot Pad não será coberto pela presente garantia.

Além disso, o desgaste do seu Dot Pad resultante de uma utilização normal não está coberto pela presente garantia. Isto acontece especificamente nos seguintes casos:

1. Qualquer degradação da superfície do material devido à utilização normal do produto, riscos na caixa, borracha, cristal, entrada de pó, superfícies degradadas, mudança de cor das peças devido à exposição à radiação solar ou contacto com qualquer substância química.
2. Degradação do desempenho da bateria devido ao desgaste normal.

## **Garantia Estendida**

1. A garantia estendida pode ser oferecida como um serviço pago separado após o término do período padrão de garantia de 2 anos.

2. O período específico, preço, abrangência e exclusões da garantia estendida podem variar conforme as características do produto e a escolha do cliente. Informações detalhadas estão sujeitas aos termos e condições do contrato separado da garantia estendida.

3. A cobertura da garantia estendida é a mesma da garantia padrão e limita-se a defeitos e ao desgaste normal do produto. Danos, perdas ou acidentes não estão incluídos na cobertura.

## **Condições e limitações gerais**

A PRESENTE GARANTIA LIMITADA SUBSTITUI QUAISQUER TERMOS, CONDIÇÕES E DIFERENTES TIPOS DE GARANTIAS IMPLÍCITOS NA LEGISLAÇÃO LOCAL DE ALGUNS PAÍSES, O QUE INCLUI A GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, QUE É REJEITADA. A LEGISLAÇÃO LOCAL DE ALGUNS PAÍSES PODE NÃO PERMITIR A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DETERMINADOS TERMOS, CONDIÇÕES E DIFERENTES TIPOS DE GARANTIAS IMPLÍCITOS, PELO QUE AS LIMITAÇÕES OU EXCLUSÕES ACIMA REFERIDAS PODEM NÃO SE APLICAR A SI. A PRESENTE GARANTIA DÁ-LHE DIREITOS JURÍDICOS ESPECÍFICOS E PODE TAMBÉM TER OUTROS DIREITOS AO ABRIGO DA LEGISLAÇÃO LOCAL QUE PODEM VARIAR DE PAÍS PARA PAÍS.

A Dot Incorporation e os seus centros oficiais de apoio a clientes (ou partes) podem, a seu critério exclusivo, decidir reparar ou substituir qualquer Dot Pad ao abrigo da presente garantia limitada. Por conseguinte, recomendamos que visite primeiro o sítio Web oficial da Dot Incorporation (www.dotincorp.com) para verificar se o seu Dot Pad pode ser reparado ou substituído ao abrigo da presente garantia limitada. No caso de a Dot Incorporation ou o seu centro oficial de apoio a clientes (ou partes) decidir reparar ou substituir o seu Dot Pad, recomendamos que envie o seu Dot Pad por correio registado, cuidadosamente acondicionado, a fim de evitar danos, para o centro oficial de apoio a clientes da Dot Incorporation mais próximo (ou revendedor), ou então leve-o pessoalmente ao mesmo local. O produto será devolvido com a sua bateria e acessórios originais. A Dot Incorporation não é responsável por perdas ou danos que possam ocorrer durante o transporte.

ATÉ AO LIMITE PERMITIDO PELA LEGISLAÇÃO LOCAL, A DOT INCORPORATION NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS ACIDENTAIS, ESPECIAIS, PUNITIVOS OU CONSEQUENCIAIS. A PRESENTE GARANTIA NÃO AFETA OS SEUS DIREITOS JURÍDICOS NA QUALIDADE DE CONSUMIDOR/A.

## **Diretrizes de segurança**

Estas diretrizes de segurança têm como objetivo promover a utilização segura e adequada do Dot Pad, minimizando o risco de acidentes, danos ou lesões corporais durante a sua utilização.

1. **Exposição a água e líquidos**

* Evite a entrada de água ou outros líquidos no Dot Pad, na sua bateria ou na porta de carregamento.
* O Dot Pad não é resistente à água nem impermeável, pelo que deve tomar precauções a fim de evitar a qualquer exposição à humidade.

1. **Exposição a poeiras e sujidade**

* Evite a exposição excessiva do Dot Pad a poeiras, sujidade ou areia.
* O Dot Pad não é à prova de pó, pelo que deve minimizar a exposição a partículas que possam afetar o seu desempenho.

1. **Segurança da bateria**

* Monitorize a bateria para detetar sinais de inchaço ou condições anómalas, tais como sobreaquecimento.
* Siga as instruções de carregamento indicadas e utilize uma tensão nominal adequada para evitar danos ou explosão.
* Utilize apenas adaptadores e carregadores certificados para carregar a bateria do Dot Pad.
* Não utilize o Dot Pad com a bateria exposta, uma vez que pode representar um risco de calor, incêndio, lesões corporais ou danos no produto.

1. **Temperatura e exposição ao calor**

* Evite colocar o Dot Pad em ambientes quentes ou perto de fontes de calor.
* Não exponha o Dot Pad a temperaturas extremas, como as que se podem encontrar num carro durante um dia quente.

1. **Exposição à humidade**

* Não guarde nem utilize o Dot Pad em ambientes húmidos, tais como piscinas, saunas, casas de banho ou chuveiros.
* Evite a entrada de humidade no Dot Pad, uma vez que pode danificar os componentes internos e afetar o desempenho.

1. **Espaços fechados**

* Não deixe o Dot Pad num recipiente fechado enquanto estiver ligado, pois pode provocar sobreaquecimento ou outros problemas.

1. **Manuseamento físico**

* Evite desmontar, comprimir ou perfurar o Dot Pad, uma vez que isso pode danificar os componentes internos.
* Minimize a exposição a tensões ou choques mecânicos excessivos, como deixar cair o dispositivo.

1. **Contacto com saliva ou corpo**

* Evite o contacto com a saliva e não introduza o Dot Pad no corpo, sobretudo nos olhos ou nos ouvidos.

1. **Utilização prevista**

* Utilize o Dot Pad de acordo com os fins a que se destina e evite utilizá-lo para atividades fora das suas especificações de design.

1. **Dot Cells**

* Evite a entrada de substâncias estranhas, tais como poeiras ou líquidos, nas Dot Cells para preservar o seu funcionamento.

1. **Segurança elécrica**

* Evite choques elétricos ou danos no Dot Pad, ao seguir práticas de utilização seguras e ao utilizar acessórios aprovados.

1. **Utilização de um kit de autorreparação**

* Não utilize o kit de autorreparação fornecido para quaisquer efeitos que não os especificados no guia de autorreparação.
* A Dot Inc. não é responsável porque quaisquer danos ou avarias resultantes de negligência do utilizador durante a autorreparação. Por conseguinte, recomendamos vivamente que contacte a assistência ao cliente no seu distribuidor local ou que contacte diretamente a Dot Inc. para obter serviços de reparação oficiais, caso o seu dispositivo necessite de assistência.