# **Dot Pad 320X 保固**

在下列條件下，您的 Dot Pad（「Dot Pad」）享有自購買日起兩年內針對任何製造缺陷的保固。

## **此保固涵蓋哪些內容？**

在此有限的兩年保固期內，Dot Incorporation 及其授權方承諾免費維修因任何製造缺陷而導致的 Dot Pad 功能問題。兩年保固自購買 Dot Pad 之日起計算，涵蓋該裝置在依據 Dot Pad 的技術規格和產品說明書（包括安全資訊）正常使用過程中出現的任何功能缺陷。

由於電池屬於消耗品，因此自購買之日起保固六個月。可能包括但不限於：電源開/關問題、充電問題、Dot Cell 故障、由於 Dot Pad 缺陷而無法正常使用應用程式或 pad 功能，或任何外觀或產品機械功能上無可爭議的品質缺陷，而這些缺陷顯然是由於組件品質問題或組裝不當造成。

## **此保固的限制條件**

如要享有此有限保固，必須滿足下列條件：

1. 必須隨附此保固卡，且保固卡必須由 Dot Incorporation 或購買區域內的授權經銷商在購買時簽署並註明日期。
2. 對於未由 Dot Incorporation 或授權經銷商正確填寫和簽署的有效保固卡而出售的 Dot Pad，Dot Incorporation 將不予保固。
3. 機殼上雕刻的序號清晰可辨，原始機殼背面或原始序號的任何部分均未被移除、修改、偽造、更改、替換、擦除、汙損或變得難以辨認。未遵守這些條件將導致此保固產生的所有權利失效。

## **此保固未涵蓋哪些內容？**

在 Dot Incorporation 官方客戶服務中心（或經銷商）以外的任何地方提供的服務所造成的損壞不在保固範圍內，並且將使此保固失效。有限保固也未涵蓋 Dot Pad 的消耗零件（例如，Dot Cell、電池等）或因操作不當而導致水氣進入 Dot Pad 而對外殼或硬體造成的任何損壞。

一般而言，倘若您對 Dot Pad 的使用不當，則不適用，包括下列情況：

1. 除自行維修指南中指定零件（邊框、電池保護裝置）外，其它零件已被使用者或未經授權的維修人員拆卸。
2. 因自行維修導致產品損壞或故障。
3. 此產品已連接至非建議的配件，例如，非所提供的電池類型或未獲得 KC、UL、ETL、FCC、CE、RCM 等認證的未經認證的配件。
4. 產品被故意損壞或未依據產品啟動或使用的建議規則使用，例如錯誤插入或產品暴露於過載電壓或放電、衝擊、掉落或異常機械應力，導致產品外殼和電氣組件嚴重損壞。
5. 產品異常暴露於水或其它化學物質（存在腐蝕、潮濕）。
6. 產品暴露於高溫或其它極端環境條件下。
7. 已嘗試修改產品軟體。

倘若發現上述任何一項，您的 Dot Pad 將不在此保固範圍內。

此外，因正常使用而導致的 Dot Pad 磨損不在此保固範圍內。下列情況尤其如此：

1. 由於產品的正常使用而導致的任何材料表面退化、機殼、橡膠、水晶上的刮痕、灰塵侵入、表面退化、因暴露於太陽輻射下而導致的零件顏色變化或與任何化學物質接觸。
2. 由於正常老化導致電池性能退化。

## **延長保固**

1. 延長保固可於基本2年保固期結束後，作為單獨的付費服務提供。
2. 延長保固的具體期限、價格、保障範圍及排除事項，可能因產品特性及客戶選擇而有所不同，詳細內容以單獨的延長保固條款為準。
3. 延長保固的保障範圍與基本保固相同，僅限於產品缺陷及正常耗損，不包含損壞、遺失或意外事故。

## **一般條件和限制**

此有限保固取代某些國家/地區當地法律隱含的任何條款、條件、保證和擔保，包括隱含的適銷性保證，均不承擔責任。某些國家/地區的當地法律可能不允許排除或限制某些隱含的條款、條件、保證和擔保，因此上述限制或排除可能不適用於您。本保固賦予您特定的法律權利，並且您可能還擁有當地法律賦予的其它權利，這些權利可能因國家/地區而異。

Dot Incorporation 及其官方客戶服務中心（或相關方）有權自行決定根據此有限保固維修或更換任何 Dot Pad。因此，我們建議您先造訪 Dot Incorporation 的官方網站 (www.dotincorp.com)，以檢查您的 Dot Pad 是否可以在該有限保固下進行維修或更換。倘若 Dot Incorporation 或其官方客戶服務中心（或相關方）決定維修或更換您的 Dot Pad，我們建議您透過掛號郵件將您的 Dot Pad 仔細包裝以避免損壞，並寄送至最近的 Dot Incorporation 官方客戶服務中心（或經銷商）或親洽該處。產品必須連同原廠電池及配件一同退回。Dot Incorporation 對運輸過程中的遺失或損壞不承擔責任。

在當地法律允許的範圍內，DOT INCORPORATION 不對任何偶然、特殊、懲罰性或間接損害承擔責任。此保固不影響您作為消費者的合法權利。

## **安全指南**

這些安全指南旨在促進 Dot Pad 的安全和正確使用，最大限度地降低操作過程中發生事故、損壞或受傷的風險。

1. **水和液體暴露**

* 避免水或其它液體進入 Dot Pad、其電池或充電埠。
* Dot Pad 不防水，因此請採取預防措施以防止其暴露於潮濕環境中。

1. **灰塵和汙垢暴露**

* 避免將 Dot Pad 過度暴露於灰塵、汙垢或沙粒中。
* Dot Pad 不防塵，因此請盡量減少接觸可能影響其性能的粒狀物。

1. **電池安全**

* 監測電池是否有膨脹或異常情況的跡象，例如過熱。
* 請遵循提供的充電說明並使用適當的額定電壓，以避免損壞或爆炸。
* 僅使用經過認證的轉接器和充電器為 Dot Pad 的電池充電。
* 請勿在電池暴露的情況下使用 Dot Pad，因為可能會導致過熱、火災、人身傷害或產品損壞。

1. **溫度和熱暴露**

* 避免將 Dot Pad 放置於高溫環境或熱源附近。
* 請勿將 Dot Pad 暴露於極端溫度下，例如炎熱天氣下的汽車內。

1. **濕度和水氣暴露**

* 請勿在潮濕的環境中存放或使用 Dot Pad，例如游泳池、三溫暖、浴室或淋浴間。
* 防止濕氣進入 Dot Pad，因為濕氣可能損壞內部組件並影響性能。

1. **密閉空間**

* 請勿在通電時將 Dot Pad 置於密閉容器中，因為可能會導致過熱或其它問題。

1. **物理性處理**

* 避免拆卸、壓縮或穿透 Dot Pad，因為可能會損壞內部組件。
* 盡量減少裝置受到異常機械應力或衝擊，例如掉落該裝置。

1. **接觸唾液或身體**

* 避免接觸唾液，不要將 Dot Pad 塞入身體，尤其是眼睛或耳朵。

1. **預期用途**

* 請根據預期用途使用 Dot Pad，避免用於設計規格以外的活動。

1. **Dot Cell**

* 防止灰塵或液體等異物侵入 Dot Cell，以維持其功能。

1. **電氣安全**

* 遵循安全使用規範並使用核准的配件，避免觸電或損壞 Dot Pad。

1. **使用自行維修套件**

* 請勿將提供的自行維修套件用於自行維修指南中未指定的任何用途。
* Dot Inc. 對使用者自行維修時疏忽所造成的任何損壞或故障不負任何責任。因此，倘若您的裝置需要維修，我們強烈建議您直接聯絡當地經銷商或 Dot Inc. 的客戶服務部門以獲得官方維修服務。